



A globális reklámkezelés

Tapasztalatok szerint a rádióállomások energiájuk javarészét a műsorokra, azok tartalmi kialakítására fordítják és csak kevés figyelmet szentelnek működésük elemzésére és optimalizálására, a műsoridő bevételek szempontjából is maximális kihasználására. A DALET cég által fejlesztett TeamRadio reklámkezelő rendszer ezen a problémán segít, amikor az **ügyfélszolgálat, a reklámidő kihasználás és a számlázás** integrált megoldását adja.

A számos kereskedelmi rádió reklám-kezelési gyakorlatának elemzésére alapozott TeamRadio olyan szoftverek együttese, amelyekkel a rádióreklámok kezelése **teljes folyamatában** - a rendelésfelvételtől az ütemezésen és adáson át a számlázásig - **hiánytalanul és egy rendszeren belül** megoldható.

A TeamRadio - a többi Dalet alkalmazáshoz hasonlóan - **moduláris** felépítésű. Ennek előnye, hogy a részfeladatokra optimalizált modulok egyidőben is használhatók, ezáltal nagyobb termelékenységet biztosítanak. A TeamRadio **hálózati környezetben is működőképes**, ezáltal nagyobb rádiók esetében több gépen is futtat (integrált team-munkát tesz lehetővé), vagy képes **több helyszínen működő rádióállomások egy központból történő kezelésére**.

A rendszer közvetlen kapcsolatban áll a Dalet rendszer műsorszerkesztő, gyártó és adásbonyolító alkalmazásaival. Lehetőséget ad a műsortervek és az **ügyfelek követésére**, vagy a **reklám-eladások elemzésére** rádióállomás, termék, vagy üzletkötő szintjén.

Mindezek eredménye a rádióállomás műsoridejének jobb megszervezése, erőforrásainak hatékonyabb kihasználása, az ügyfélszolgálat színvonalának lényeges javulása - végeredményben az elérhető bevételek maximálása.

TeamRadio modulok

Az értékesítő (Sales) modul

A sok és sokféle ügyféllel, ill. megrendeléssel, egyidőben jelentkező komplex ütemezési elvárásokkal találkozó reklámidő értékesítők eszköze, amellyel **az ügyfél elvárásainak megfelelő és pontos reklám-elhelyezés** garantálható.

Ez a modul támogatja az ügyfelek (hirdetők és ügynökségek) felvételét és nyilvántartását, a megrendelések felvételét és ütemezését, az ütemezésen alapuló rendelés-igazolások elkészítését és a megrendelések pillanatnyi helyzetének azonnali ellenőrzését.

Account: Air France

Name: Air France Account number: 4

Contact: Mr Dupont Product: Airline

Address: 45 rue de La Paix

City: Paris State: Zip: 75008

Phone: 331 40380139 Fax: 331 42051866 Sales Rep: Carol Joseph

Role: Advertiser Priority:

Linked Account1: <None> Role1: <None>

Linked Account2: <None> Role2: <None>

A modul nem általánosítható ügyfélspecifikus információk és igények (pl. különleges rotációs kérelmek, csomag-megrendelések, stb.) nyilvántartását és figyelembevételét is támogatja.

Egy reklámkampány általában több résztvevős ügy. Más-más lehet a bonyolító (pl. ügynökség), a megrendelő, a hanganyagot gyártó és a fizető fél. A Sales modul mindezek összefüggéseit is képes kezelni és követhetővé tenni, akár egy hosszú és időközben változó szereplőket felvonultató kampány során is.

Lényeges adottsága a rendszernek, hogy már a rendelés felvétele során képes az ügyfél

kívánalmaitól függően bizonyos előütemezést végezni. (Pl. hozzárendelés a hét adott napjaihoz, azon belül napszakokhoz, korlátozások beépítése, stb.). A teljesíthetetlen kérések így azonnal kiszűrhetők és az ügyintéző azonnal javasolhat az ügyfélnek más lehetőségeket.

Order: Honda Civic

General (G): Order: Honda Civic, Mode: Standard, Total Ad: 48.00

Order: 1003, Entry date: 06/05/96, Total Others: 6.00

Billing cycle: Weekly, Account: Honda Civic, Amt Due: 49.00, Down Payment: 0.00

Spots total: 42, Sales Rep: Michael, Payment Mode: Credit letter, Day: 10

Total price: 48.00, Priority: , Payment Condition: 10th of the month

Price Calculator for current line (F3): Billing mode: Per Context, Discount: %, Price agreed: 2.00, List price: 14.00

ID	Radio	Messages	Place	From	To	Mode	Schedule	Type	Est. Line Price
1	HDLT AM	3	Random	07/05/96	13/05/96	By day	14	Commercial	14.00
2	HDLT FM	2	Random	07/05/96	13/05/96	By day	7	Commercial	14.00
3	HDLT AM	3	Random	07/05/96	13/05/96	By message	7	Commercial	7.00

Schedule

OK * every day, + every other day, / every week, | every other week (e.g., 4* or 2/).

Cancel

Units: 00

Day Part	Thu 06/03	Fri 06/04	Sat 06/05	Sun 06/06	Mon 06/07	Tue 06/08	W...
Commate	1*	1	1	1	1	1	1
General	2+	0	2	0	2	0	2
House	6*	6	6	6	6	6	6
Working	5	0	0	0	0	0	0

A Sales modul a különböző megrendelés-típusokhoz igazodóan többféle ütemezési lehetőséget kínál. Többek között mód van adott naphoz (pl. minden kedden), napszakhoz (pl. minden délben), adott időponthoz és időintervallumhoz (pl. 9.00 - 11.00), vagy adott műsorhoz (pl. reggeli csúcs, déli hírek, stb.) kötődő ütemezésre.

Az ábrákon az adott műsorhoz, ill napszakhoz kötődő ütemezésre láthatunk példát.

A modul által nyújtott előnyök:

- Gyors, flexibilis és megbízható rendelésvétel és a megrendelések egyszerű és megbízható követése
- A reklám-spotok egyszerű és korlátlan forgatása és szeparálása
- Az ütemezések helyzete közvetlenül ellenőrizhető
- Flexibilis, sok szempont figyelembevételével történő ütemezés
- Járulékos költségek, közreműködő partnerek gépi követhetősége
- Kompatibilitás a meglévő számlázási rendszerekkel

Schedule

OK * every day, + every other day, / every week, | every other week (e.g., 4* or 2/).

Cancel

Units: 23

Day Part	Fri 06/12	Sat 07/12	Sun 08/12	Mon 09/12	Tue 10/12
Evening Drive	1*	****	****	1	1
Lunch time	2+	0	2	0	2
Morning Drive	6/	****	****	0	0
Working	5	0	0	0	0

Schedule

OK * every day, + every other day, / every week, | every other week (e.g., 4* or 2/).

Cancel

Units: 53

Programs	Fri 06/12	Sat 07/12	Sun 08/12	Mon 09/12	Tue 10/12	Wed 11/12
Breakfast [06:00 - 08:00]	6*	****	****	6	6	****
Sport [20:00 - 22:00]	****	7	0	****	****	****
Jazz [20:00 - 22:00]	3+	****	****	0	3	****
Culture [21:00 - 22:00]	****	5	8	****	****	****

Advertisers

- Air France
- American Airlines
- Coca Cola
- Ford
- Opel
- Pepsi Cola

Orders

- Paris-London
- Promo Flights

Linked Accounts

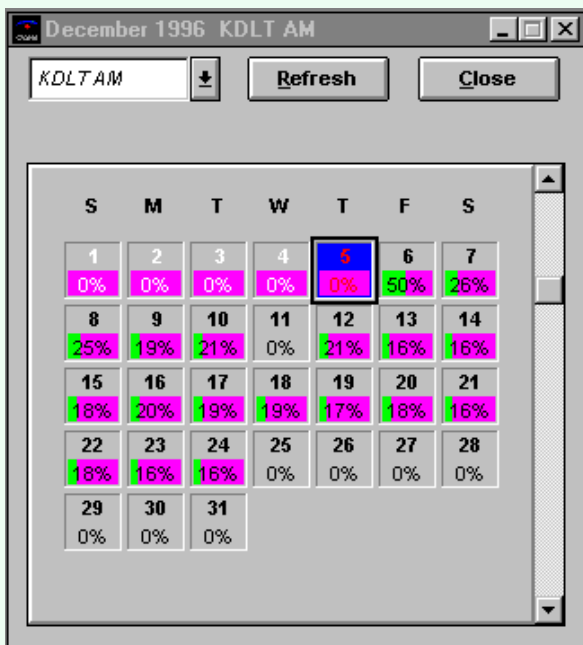
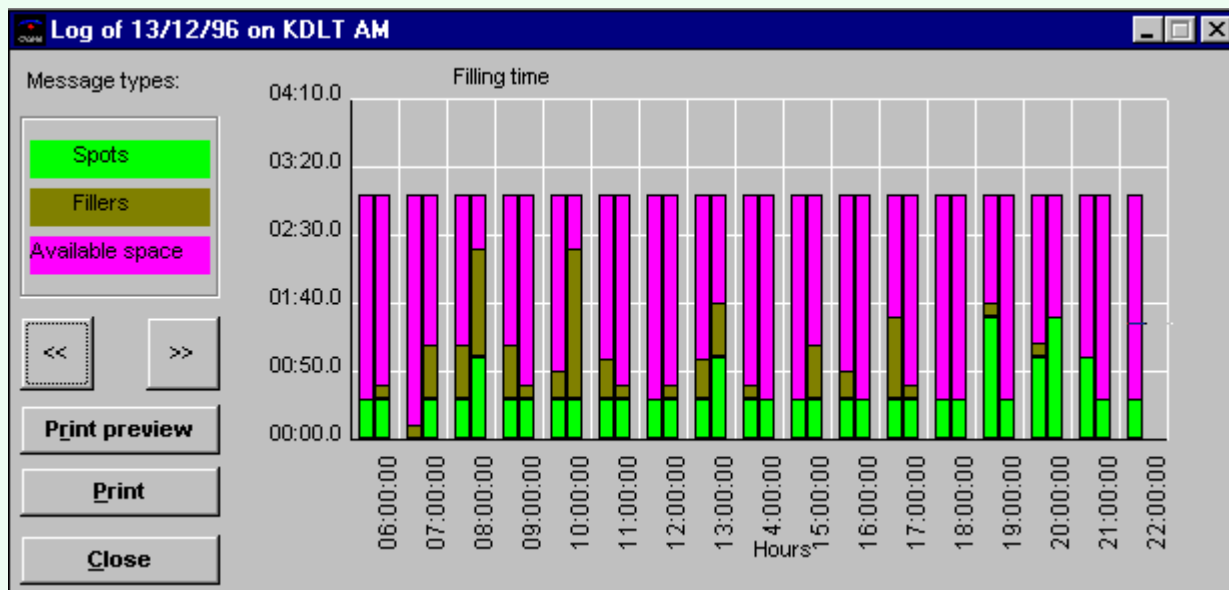
Account Name	Role	# Selected accounts:
Air France	Invoice to	6
StudioSound	Producer	2
World Advertising	Agency	2
Air France	Advertiser	4

A Traffic modul

Ez a modul - közvetlen kapcsolatot teremtve a megrendelések és az adásbonyolító rendszer között - elsősorban a reklámigazgatókat támogatja. Segítségével elvégezhető az egyes reklámblokkok optimalizált ütemezése, beillesztése a napi műsortervekbe és ennek során különböző, a rádió által definiálható szempontok figyelembevétele.

Kereskedelmi adóknál gyakori, hogy a kívülről kapott reklámanyag csak az utolsó pillanatban (vagy egyáltalán nem) érkezik meg az adásba. A korábban szokásos ceruza/radíri segítségével végzett műsorterv-módosítások helyett a Traffic modul lehetőséget ad a gyors átrendezésre - mindezt a számítógép által nyújtott biztonsággal.

A kitölthető "reklámtér" napi, heti és havi bontásban egyaránt megjeleníthető és a kitöltöttség grafikusan követhető (ld. az ábrákat). A színes megjelenítésen azonnal szembeszökőek azok a napok és időszakok, amelyekre további megrendelések helyezhetők el.



A megrendelő elvárásai alapján beállított paraméterekre támaszkodva kigenerált műsorterv a Traffic modullal még adásba kerülés előtt ellenőrizhető és szükség esetén módosítható. Kiszűrhetők a hiányzó, vagy a gyártás során a tervezettnél hosszabbra sikerült spot-ok, ellenőrizhető, hogy az ütemezés során a megrendelő minden elvárása teljesült-e, stb.

A kontrollált és jóváhagyott spot-ok levédhetők a műsoron belüli véletlenszerű elmozgatás, vagy esetleges törlés ellen.

Ha a spot véglegesen műsorba került, a rendszer kigenerál(hat)ja a megrendelés visszaigazolását.

A modul által nyújtott előnyök:

- *A még kitölthető reklámidők gyors és grafikus azonosítása*
- *A beütemezett reklámblokkok automatikus feltöltése*
- *Az ütemezések gyors és egyszerű "finom-hangolása"*
- *Sokféle grafikus megjelenítés lehetősége*

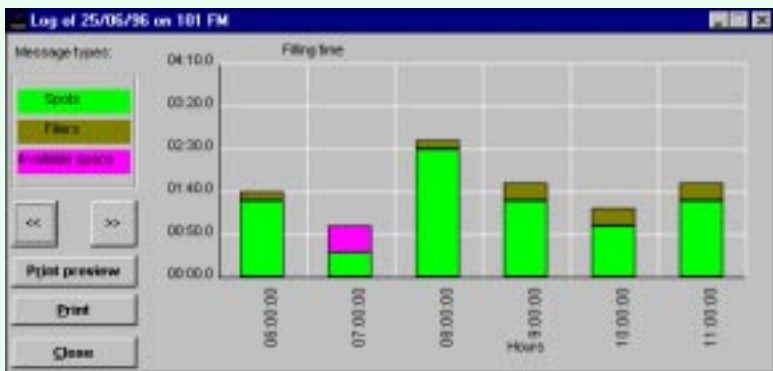
A jelentéskészítő (Reports) modul

A modul különböző statisztikai elemzések készítésével támogatja a rádió vezetését a maximális üzleti haszon elérésében. Áttekinthetôvé teszi a napi mûködés hatékonyságát, kiértékelhetôvé az egyes közremûködôk teljesítményét, az egyes üzletágak jövedelmezôségét.

A grafikus kiértékelések munka közben (real-time) is elkészíthetôk, ami azonnali segítség az ütemezések bevétel-szemplétû optimalizálásához. Lehetôség van adott idôszakok kitöltöttségének elemzésére, egyes megrendelôi csoportok, vagy földrajzi területek kiértékelésére, stb.

A modul a rádióállomás adott pillanatban rendelkezésre álló "szabad reklámkapacitásait", akcióit, stb. grafikusan megjelenítve komoly segítséget ad a megrendelôkkel tárgyaló reklámszervezôknek is, akik ez alapján gyorsan ellenôrizhetik az elvárások teljesíthetôségét és szükség esetén azonnal javaslatot tehetnek ügyfeleiknek.

A Reports modul az ügyfelek "kiértékelésére" is többféle lehetôséget ad. Az ezek alapján kialakuló címlisták közvetlenül átvehetôk pl. a Microsoft Word programba egy célzott direkt-mailing akció lebonyolítása során.



A lekérhető jelentések:

Adminisztratív riportok (az ADMIN modulból):

- a rendszer felhasználóinak és hozzáférési jogosultságainak listája
- egy adott csoporthoz tartozó rádióállomások listája
- reklámügynökségek listája
- termék-kategóriák listája
- színészek (a reklámokban használt hangok) listája
- kitöltők (filler) kategóriánkénti listája

Értékesítési riportok (a SALES modulból):

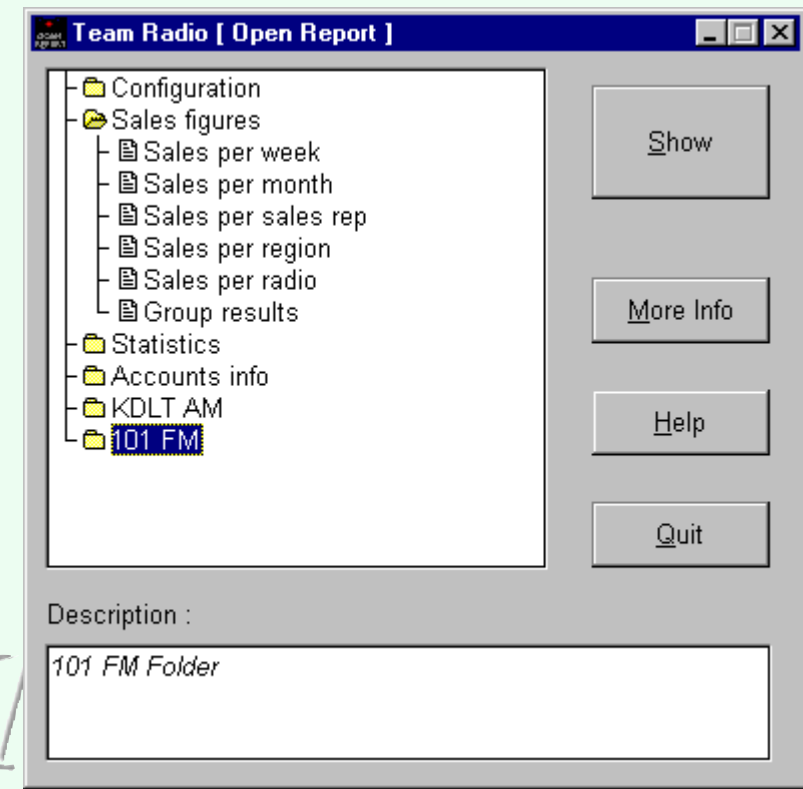
- a megrendelések listája hirdető, ügynökségek, reklámszervezők szerint bontva
- a megrendelésekkel kapcsolatos részletes információk
- megrendelések elévülési (lejárat) listája
- a függőben lévő, vagy részlegesen sugárzott megrendelések állapot-listája
- megrendelések állapotlistája: a rendelésekhez tartozó spot-ok és azok készületségi állapota
- a legyártandó spot-ok listája az összes megrendelésre
- eladások listája elszámolási számok szerinti bontásban
- eladások listája reklámszervezőnkénti bontásban
- sugárzások visszaigazolása megrendelés, ügynökség, számlaszám bontásban

Forgalmi jelentések (a TRAFFIC modulból):

- rádióállomásra és napra bontott napló
- a még ki nem töltött reklámblokkok listája
- a még be nem ütemezett és le nem gyártott spot-ok listája
- a rendelkezésre álló reklámidők napi és termékenkénti bontásban
- a rádióállomásonkénti árlisták
- a hirdető listája: ügynökség, reklámszervező és eladott mennyiség bontásban
- várható bevételek terméksoport, rádióállomás és reklámszervező szerinti bontásban

A modul által nyújtott előnyök:

- A napi működés egyszerű vizualizálása
- Hatásos prezentációk gyors elkészíthetősége
- Beszámolók gyors és automatizált elkészítése



A számlázó (Billing) modul

A rádió pénzügyi dolgozóinak eszköze a nagyszámú - sokszor igen eltérő megrendelésre és különböző felhasználóknak különböző fizetési kondíciókkal küldendő - számla pontos generálása és a rádióállomás számlázási feladatainak egységesítése és összefogása terén.

A gyakorlatban tapasztalható sokféle árazási szokáshoz igazodva a számlázómodul többféle árképzési lehetőséget szolgáltat. Ennek megfelelően egyaránt mód van pl. napszakhoz, időtartamhoz, műsortípushoz, stb. rendelt fix árkódok alkalmazására, kontextus szerinti árképzésre (mikor, milyen reklámblokkban, stb. került adásba a reklám) és "megegyezés szerinti" csomag-árak használatára. Az árképzés ún. ár-skálák alkalmazásával napi, heti bontásban még tovább finomítható. Számlázás történhet a tényleges adásidő, vagy a rendelésben rögzített idő alapján.

A modul számlák nyomtatására is alkalmas, de szükség esetén paraméterezhető adatokat is szolgáltat az esetleg már működő saját számlázórendszer számára.

A modul által nyújtott előnyök:

- Az elszámolási és költséghelyek megbízható követése
- Flexibilitás a számlagenerálásban - automatikus, vagy kézi számlázás

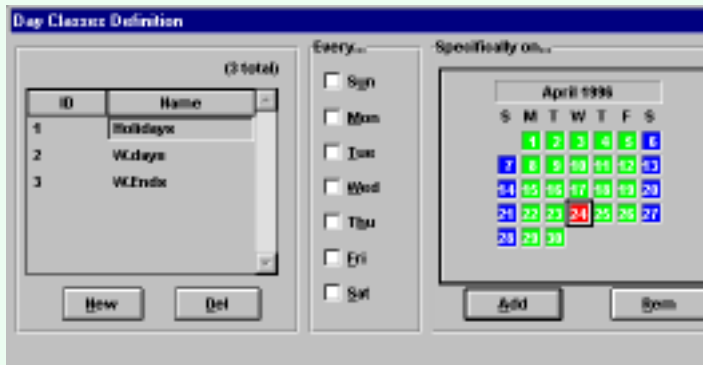
Adminisztratív modul

Ez a modul a rendszer-adminisztrátor eszköze a TeamRadio helyi szokásokhoz illeszkedő működési környezetének kialakítása és karbantartása, a felhasználók hozzáférési jogainak beállítása és a biztonsági szempontok érvényesítése során.

A modul által nyújtott előnyök:

- *A reklámkezelő rendszer könnyen testreszabható*
- *A rendszer biztonsága garantálható*
- *Automatizált karbantartás és adatmentés*

MIDISOFT
Selling Solutions



The screenshot shows the 'DALET Traffic - Users Management' window. It displays a table of users with 16 total entries. The table has columns for Login, Name, Password, Admin, Billing, Traffic, Sales, Reporting, and Role. Below the table are 'New' and 'Delete' buttons. On the right side, there is a 'Close' button with a person icon, and 'Help' and 'Print' buttons.

Login	Name	Password	Admin	Billing	Traffic	Sales	Reporting	Role
Astrid	Astrid Carver	*****	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Billing
Carol	Carol Joseph	*****	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sales Manager
Jerry	Jerry Johnson	*****	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sales Manager
John	John Cassels	*****	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Traffic Manager
Sandra	Sandra Rhodes	*****	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sales Manager
Sylvia	Sylvia Benman	*****	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sales Manager

A TeamRadio korszerű technológiája által nyújtott előnyök

A TeamRadio reklámkezelő rendszer nem elszigetelt részmegoldás, hanem a legfejlettebb technológiákat alkalmazó, a technológiai szabványokat messzemenően figyelembevevő és azokra támaszkodó, a jövőbeni fejlesztésekre nyitott, a feladat oldaláról nézve pedig teljeskörű és integrált megoldás.

- A TeamRadio a legmodernebb, ún. **“groupware” technológiákat** alkalmazza. Ez azt jelenti, hogy akár **“egyszemélyes”**, akár többfelhasználós, vagy több munkaállomást tartalmazó környezetben is használható.
- A rendszer más információ-kezelő szoftverekhez (pl. Microsoft Office - Word, Excel) automatizált interfésszel rendelkezik, így **automatikus adatkapcsolatot** szolgáltat. Ezáltal a meglévő munkakörnyezetekkel egyszerűen összekapcsolható.
- A Reports modul a jelenlegi legfejlettebb elemzőrendszerre (**Crystal Reports**) épül.
- A **Windows** rendszerre támaszkodva a már ismert grafikus kezelői felületet nyújtja, ami lényegesen gyorsítja és egyszerűsíti megtanulását és használatát.
- **Adatbáziskezelés:** a klasszikus Dbase kompatibilis formátumok és az SQL szerverek elérését biztosító ODBC technológia egyaránt támogatott. Az utóbbi a Sybase és Oracle adatbázis-szerverekkel is kompatibilis.
- **Hálózat:** TeamRadio teljesen transzparens a hálózat szempontjából, ennek megfelelően TCP/IP, IPX/SPX, NETBIOS kompatibilis és Netware, Windows NT, Windows for Workgroup és Lantastic környezetben egyaránt használható.
- **Biztonság:** az egyes felhasználók azonosítóval és jelszóval léphetnek csak be és ezzel meghatározzák azokat a funkciókat, amelyekhez hozzáférhetnek. Ugyanakkor a rendszer minden felhasználó minden tevékenységét naplózza is.
- **Egyszerű kezelhetőség:** a rendszer a közismert Windows környezetre támaszkodik és messzemenőig kiaknázza a korszerű grafikus eszközöket a felhasználói interfészekben és az eredmények megjelenítése terén.